



Modulo di reso merce

Mittente:

.....
.....
.....
.....

Tel.

E-mail

In riferimento all'ordine di acquisto n° di riferimentoeffettuato in data
.....ed avente ad oggetto provvedo a:

- restituire tutti gli articoli ricevuti/consegnati
- una parte degli articoli ricevuti/consegnati e per la precisione:

Codice articolo	Descrizione	Quantità	Motivo del reso n°

La restituzione viene effettuata in quanto:

1. è stato riscontrato un errore di fornitura, e precisamente: (*specificare se è stato fornito l'articolo sbagliato o se le quantità non erano quelle ordinate*);
2. i prodotti risultano danneggiati. In particolare (*specificare la natura del danno e inviare una copia delle fotografie via email a info@artesty.it*);
3. la merce è stata consegnata due volte;
4. ho ordinato l'articolo sbagliato;
5. la merce non mi soddisfa;
6. altri motivi

Vi esorto, pertanto, a provvedere quanto prima:

- alla sostituzione del prodotto. A tal fine preciso che
- all'accredito in mio favore del prezzo degli articoli restituiti così da sottrarli alla somma del mio prossimo ordine;
- al rimborso del prezzo relativo agli articoli restituiti sul mio conto corrente (solo se hai pagato con bonifico, contanti o contrassegno)

Istituto bancario:

Numero di conto:

intestato a:

Iban:

- al rimborso del prezzo relativo agli articoli restituiti con il metodo di pagamento da me scelto (PayPal, Scalapay oppure Carta di Credito)

COME EFFETTUARE IL RESO

1. Verifica che la merce sia ancora integra/ funzionante e nell'imballo originale;
2. Invia una mail a info@artesky.it per segnalare il problema, precisando il numero d'ordine;
3. Compilare il modulo di reso, scegliendo il motivo del reso;
4. Una volta ricevuta la conferma da parte di un nostro operatore, impacchettare con cura nel suo/loro imballo originale gli articoli e inserire il modulo di reso insieme allo **scontrino originale** all'interno del pacco;
5. Spedire il pacco.

L'acquirente può esercitare il reso entro 14 giorni dalla ricezione del pacco.

I prodotti devono essere resi integri, inseriti nella loro confezione originale completa in tutte le sue parti (scatola, certificati, cartellini, ecc) e con adeguato imballo esterno accuratamente sigillato. Se il prodotto viene riconsegnato non rispettando i punti elencati sopra verrà rimborsato in misura parziale a nostro insindacabile giudizio in base alle condizioni di usura del prodotto, degli imballi e del contenuto della scatola.

Le spese di trasporto per i resi e merce in garanzia sono a carico dell'acquirente.

Nel caso di restituzione di merce difettosa in garanzia, le spese relative alla riconsegna per la sostituzione del prodotto sono a nostro carico.

In caso di pagamento in contanti o bonifico ci serviranno i suoi dati bancari

Si prega di allegare il presente modulo insieme al/ai prodotto/i da restituire con spedizione a Vs. carico per mezzo corriere o altro spedizioniere avente come destinatario:

Artesky SRL
Via IV Novembre 103
Giussano (MB) 20833 – ITALIA
0362310657

Si ricorda inoltre di allegare la prova di acquisto (scontrino fiscale o fattura) in copia originale.

Cordiali saluti.

Luogo e data

....., li

Firma _____